

平成21年 4月 7日  
ロイヤル西日本株式会社  
代表取締役社長 牟田 政利

ロイヤルホスト到津店 お客様情報の誤廃棄について

このたび、弊社ロイヤル西日本株式会社が運営するロイヤルホスト勝山公園店（福岡県北九州市）において、お客様の個人情報に記載されたホスピタリティポイントカード入会申込書を誤廃棄していることが判明いたしました。紛失の経緯と再発防止策につきまして、下記の通りご報告申し上げますとともに、このような事態を発生させてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 誤廃棄した個人情報

到津店ホスピタリティポイントカード入会申込書 288名様分  
入会申込書には郵便番号、住所、氏名、性別、電話番号、生年月日、会員番号、eメールアドレスが記載されております。

2. 経緯

平成20年4月1日～7月6日の間に到津店で入会いただいた申込書288名様分をお預かりしていましたが、店長の転勤に伴い当該申込書を勝山公園店にて、保管しておりました。その後、平成21年2月9日の社内調査により、当該申込書が勝山公園店に保管していることを確認しておりましたが、平成21年3月19日に、誤って一般ごみとして廃棄していることが判明したものです。

なお、勝山公園店の一般ごみは焼却処分されているとの報告を受けており、当該申込書も焼却処理されているものと推察しております。

また、現時点で本件に関して外部からの問い合わせはなく、個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

3. お客様への対応

平成20年4月1日～平成20年7月6日の間にロイヤルホスト到津店でホスピタリティポイントカードの入会申込をされた288名様の内、連絡先の判明している281名様へお詫びの手紙とお食事券を送付させていただきます。

4. 再発防止策ならびに今後の対応

弊社といたしましては、今回の紛失事故を厳粛に受け止め、再発防止のため、個人情報の管理体制の強化を図るとともに、個人情報に対する全従業員の意識の更なる向上に努めてまいります。

以上

お問い合わせ先：ロイヤル西日本株式会社 092-471-2431

受付時間 平日 10:00～17:00